



SERVICE FRANCOPHONE DU SANG DE LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE CUSTOMER CASE

Le Service Francophone du Sang de la Croix-Rouge de Belgique est responsable des expéditions de produits sanguins labiles (PSL) à destination des cliniques et hôpitaux des régions francophone et germanophone de Belgique.

Il gère par ailleurs le rapatriement des prélèvements depuis l'ensemble des centres vers le site principal de Suarlée, ainsi que leur réapprovisionnement en boîtes de transport.



POINTS CLES DU PROJET

- **Organisation:** Service du sang de la Croix Rouge de Belgique
- **Localisation:** Suarlée (Belgique)
- **Secteur:** Médical
- **Application:** Traçabilité, gestion des RTI

PRÉSENTATION

La logistique du service du sang de la Croix-Rouge opère sur base de navettes fixes, auxquelles s'ajoutent des transports urgents ponctuels. Les produits sanguins labiles sont déplacés dans des unités de transport réutilisables (RTI), identifiées de manière unique pour traçabilité. Les températures de transport et de stockage diffèrent en fonction du type de produit (érythrocytes, plasma, plaquettes, sang total, tubes).

LES CHALLENGES ?

La gestion logistique des produits sanguins labiles et des unités de transport réutilisables.

Cet organisme avait besoin d'une gestion de la préparation et de la distribution des PSL aux différentes cliniques, avec un volet spécifique dédié aux produits à irradier. À cela s'ajoutaient la nécessité de traçabilité des unités de transport et la gestion des retours en provenance des différents centres de prélèvement mobiles et fixes.

LES RÉSULTATS ?

La mise en service du logiciel XEOLIS, adapté pour coller au mieux aux besoins

Le logiciel XEOLIS a été adapté pour coller au mieux aux besoins, notamment à travers le développement d'un outil de saisie rapide et fiable pour la distribution de PSL aux différentes cliniques (interface dédiée pour la préparation de commande).

Outre la traçabilité précise des unités de transport réutilisables, la solution gère les retours en provenance des différents centres de prélèvement, mobiles et fixes, ainsi que le suivi spécifique des produits à irradier.



NEXT STEPS ?

Les prochaines étapes seront l'intégration de senseurs IoT pour la réalisation de transports sous température dirigée et le partage d'informations avec les centres de prélèvement, qui permettra une visibilité sur les stocks.

UN PROJET? CONTACTEZ-NOUS A L'ADRESSE [SALES@XEOLIS.COM](mailto:sales@xeolis.com) !