

WC PROPRE

CUSTOMER CASE

WC PROPRE propose un assortiment de services et biens relatifs aux toilettes portables, que cela soit pour des événements ou chantiers. Afin de devenir plus compétitive sur le marché, WC PROPRE a fait appel à nous afin de digitaliser ses processus.





POINTS CLES DU PROJET

• Organisation: WC Propre

• Localisation: Gozée (Belgique)

• Secteur: Sanitaires mobiles

• Application: Traçabilité, Field Service

PRÉSENTATION

L'entreprise WC Propre, créée en 2009 et installée à Gozée (Hainaut), propose des services de location de sanitaires mobiles.

En plus des livraisons et des retours, elle assure un service de maintenance et de vidange, ainsi que la livraison de consommables.

LES CHALLENGES?

WC Propre voulait gérer, à partir d'un seul et même outil, ses offres, ses commandes, ses factures et les différentes opérations sur le terrain qui en découlent.

L'idée était de mettre en œuvre une gestion efficace et professionnelle de la planification et de la disponibilité des ressources, avec géolocalisation de ses véhicules et des interventions réalisées par ses techniciens sur le terrain, et gestion en temps réel de son parc d'assets.

Enfin, il lui fallait des outils de reporting, de communication, de partage d'informations et remontées terrain en temps réel.



Boulevard Initialis 28

LES RÉSULTATS?

Digitalisation Field Service et Gestion commerciale

La solution mise en service est une plateforme unifiée pour la gestion des opérations et le suivi commercial.

Les tâches à réaliser sur le terrain sont automatiquement générées à partir d'une commande : mise au planning, dispatching, affectation aux ressources humaines et matérielles.

La traçabilité des unités mouvementées (sanitaires mobiles) est intégrée et les processus opérationnels sont entièrement digitalisés.

Les tournées sont optimisées en tenant compte de contraintes spécifiques internes (charge et capacité du véhicule, temps de travail des équipes, temps de prestation sur site).

Le reporting, la communication, le partage d'informations et les remontées terrain en temps réel sont intégrés.

WC Propre dispose en outre d'une visibilité sur l'exécution des tâches et leur état d'avancement en temps réel.







NEXT STEPS?

Dans une prochaine étape, la gestion des stocks de l'entrepôt sera intégrée à la solution.

Tél.: +32 65 32 85 81

UN PROJET? CONTACTEZ-NOUS A L'ADRESSE SALES@XEOLIS.COM!

