



INASEP

CUSTOMER CASE

L'Intercommunale Namuroise de Services Publics (INASEP) gère la production et la distribution d'eau pour plus de 38.000 ménages, et est organisme d'assainissement agréé (égouttage, collecte et assainissement des eaux usées) sur la Province de Namur. L'INASEP a également son laboratoire d'analyse des eaux propres et usées, ainsi qu'un bureau d'études traitant des voiries, des bâtiments et des espaces publics.



POINTS CLES DU PROJET

- **Organisation:** INASEP
- **Localisation:** Naninne (Belgique)
- **Secteur:** Distribution et gestion de l'eau
- **Application:** Protection du Travailleur Isolé (PTI), Géolocalisation, Télépointage

PRÉSENTATION

L'INASEP assure la conception, supervise la construction et assure l'exploitation de plus de 3000 sites d'ouvrages d'épuration publics et privés, entre autres 105 stations d'épuration, 307 stations de pompage ou encore 461 kilomètres de collecteurs.

LES CHALLENGES ?

La base du besoin d'INASEP était la sécurité des personnes.

En lançant son appel d'offre, elle avait pour volonté de mettre en place un système de géotélépointage pour ses équipes, notamment pour ses techniciens en intervention sur le terrain avec, compte tenu de la nature des sites et du mode opératoire, une gestion toute particulière liée à la Protection du Travailleur Isolé (PTI). Sur ce point, INASEP exigeait la possibilité de réaliser un appel automatique d'urgence par le smartphone de la personne en demande d'aide vers les trois agents les plus proches. La solution devait couvrir cette mise en œuvre spécifique ainsi que le hardware PTI. Il fallait en parallèle un outil d'automatisation du temps de présence sur site qui permettrait d'obtenir des statistiques.

LES RÉSULTATS ?

La mise au point et l'implantation d'un système de géo-télépointage, axée sur la Protection du Travailleur Isolé (PTI).

La solution mise en œuvre part des briques logicielles existantes dans XEOLIS. Seule la gestion PTI a fait l'objet d'un développement spécifique. De cette manière, XEOLIS a pu répondre aux besoins de ce marché tout en limitant les coûts de services.

Le déploiement de l'outil s'est appuyé sur deux grands piliers :

- **XEOLIS (plateforme en mode SaaS)** : Solution de visualisation et Géolocalisation des Ressources.
- **XPDI0 (application mobile pour les opérateurs)** : Géolocalisation, Détection du temps de présence sur site, Accès à la cartographie détaillée et Communication.

En outre, les temps de présence sur site sont automatisés et la solution offre la possibilité d'en obtenir des statistiques.

Après formation du personnel, le déploiement a été réalisé pour les agents de terrain, le personnel technico-administratif, les sites (3000 points minimum) et les véhicules.

En parallèle, XEOLIS a intégré et configuré l'ensemble des équipements hardware qui répondaient aux besoins exprimés par INASEP (Equipements mobiles Android, PTI Buttons, Beacon véhicules).

Enfin, la structure XEOLIS a fourni toutes les garanties attendues par INASEP en termes de disponibilité, de sécurité et de continuité de services.



NEXT STEPS ?

Les prochaines étapes pourraient être la digitalisation des opérations de terrain.

UN PROJET? CONTACTEZ-NOUS A L'ADRESSE SALES@XEOLIS.COM !